

Cambridge Weight Plan Benelux BVBA verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig deze privacyverklaring. Voor verdere informatie, vragen of opmerkingen omtrent ons privacy beleid, kunt u terecht bij Margot Bloemen op [privacy@cambridgeweightplan.be](mailto:privacy@cambridgeweightplan.be).

### ***Informatieverzameling***

Cambridge Weight Plan België BVBA verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van bezoekers op de website [www.cambridgeweightplan.be](http://www.cambridgeweightplan.be) en consultants. We krijgen en gebruiken deze informatie wanneer men contact met ons opneemt via de chatdienst (Tidio), contactformulieren (Typeform) of e-mail. Ook krijgen we informatie van derden over onze website door Google Analytics, de integratie van Facebook- en Instagramfeeds en het gebruik van de Facebook Pixel voor externe bureaus. De persoonlijke informatie die we verzamelen, omvat uw naam, adres, telefoon, e-mailadres, IP-adres en informatie over welke pagina's worden geopend en wanneer.

### ***Verwerkingsdoeleinden***

Met deze informatie kunnen we vragen beantwoorden, informeren en gepersonaliseerde online marketing campagnes voeren. We gebruiken dit ook om onze website en services te verbeteren.

### ***Rechtsgrond(en) van de verwerking***

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1. (a) toestemming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

In zoverre de verwerking van de persoonsgegevens plaatsvindt op basis van artikel 6.1. a) (toestemming), heeft de klant steeds het recht om de gegeven toestemming terug in te trekken.

### ***Overmaken aan derden***

Indien dit noodzakelijk is ter verwezenlijking van de vooropgestelde doeleinden, zullen de persoonsgegevens van de klant worden gedeeld met andere vennootschappen (van de Cambridge Weight Plan Benelux BVBA groep) binnen de Europese Economische Ruimte die rechtstreeks of onrechtstreeks met Cambridge Weight Plan Benelux BVBA verbonden zijn of met enige andere partner van Cambridge Weight Plan Benelux BVBA;

Cambridge Weight Plan Benelux BVBA garandeert dat deze ontvangers de nodige technische en organisatorische maatregelen zullen nemen ter bescherming van de persoonsgegevens.

### ***Bewaarperiode***

De persoonsgegevens verwerkt voor klantenbeheer zullen worden bewaard gedurende de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (onder andere op het gebied van boekhouding). Persoonsgegevens (contracten en andere boekhoudkundige

consulentendocumenten) van oud-consulenten worden 1 jaar na stopzetting van hun praktijk verwijderd.

Gegevens van consulenten op de website worden bijgehouden en weergegeven doorheen de duur van hun professionele activiteit en beheren deze zelf via hun eigen profielpagina. Na de stopzetting van de praktijk worden deze onmiddellijk verwijderd en wordt de consulent verwijderd van zowel de website ([www.cambridgeweightplan.be](http://www.cambridgeweightplan.be)), de nieuwsbrieflijst (Mailchimp) als de Cambridge Academy ([www.cambridgeacademy.be](http://www.cambridgeacademy.be)). Gegevens van bezoekers die contact met ons hebben opgenomen via de website (contactformulier: Typeform, chat: Tidio) of social media (direct messaging via Facebook, Instagram, Twitter) worden na 1 jaar verwijderd.

Klantengegevens van cliënten vallen onder het beheer van de begeleidende consulent. Gegevens die in het RealCareWaresysteem zitten vallen onder de verantwoordelijkheid van Cambridge Weight Plan Benelux BV (Nederland):

<https://cambridgeweightplan.nl/privacy-en-voorwaarden>.

### ***Recht van inzage, verbetering, wissing, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid van persoonsgegevens***

De klant heeft te allen tijde recht op inzage van zijn persoonsgegevens en kan ze (laten) verbeteren indien ze onjuist of onvolledig zijn, ze laten verwijderen, de verwerking ervan laten beperken en bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van artikel 6.1 (f), met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen.

Bovendien, heeft de klant het recht om een kopie (in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm) van zijn persoonsgegevens te bekomen en de persoonsgegevens te laten doorsturen naar een andere vennootschap.

Teneinde bovenvermelde rechten uit te oefenen, wordt de klant gevraagd om een e-mail te verzenden naar het volgende e-mailadres: [privacy@cambridgeweightplan.be](mailto:privacy@cambridgeweightplan.be).

### ***Direct marketing***

De klant heeft het recht zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing.

### ***Klacht***

De Klant beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel - [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)).